**Техническое задание (ТЗ)**

**Совместный проект ПРООН и Министерства Экономики и Финансов РУз, финансируемый Исламским Банком Развития и ОПЕК Фонд «Компонент В Проекта ИБР Устойчивое развитие сельской местности: Инжиниринговые услуги и укрепление потенциала в области управления инфраструктурой»**

**Тема: Проведение тренингов для населения по получению онлайн государственных услуг**

Info

1. **Справочная информация**

В Узбекистане проблемы охвата и качества инфраструктуры с низкой доступностью централизованных государственных услуг, таких как снабжение качественной питьевой водой, газом, канализацией, дорожной инфраструктурой по большей части затрагивают сельские местности, где проживает 49,2% населения. Сельскохозяйственная деятельность обеспечивает 49% дохода населения, однако интенсивные методы ведения сельского хозяйства привели к деградации пахотных земель и истощению водных ресурсов, в частности, в районах, пострадавших от катастрофы Аральского моря.

Важным фактором повышения благосостояния людей является их активное вовлечение в процессы формирования приоритетных направлений развития инфраструктурных объектов для удовлетворения потребностей в своих сообществах.

Совместный проект Министерства экономики и финансов и ПРООН, финансируемый Исламским банком развития «Устойчивое сельское развитие» (УСР) нацелен на повышение уровня жизни сельских жителей за счет улучшения доступа к базовой инфраструктуре и услугам, создания экономических возможностей и укрепления процессов местного самоуправления на основе широкого участия в целевых кишлаках. Проект УСР предназначен для оказания приоритетной поддержки сельским домохозяйствам через улучшение доступа к базовой экономической и сельскохозяйственной инфраструктуре и сопутствующим услугам. Основные результаты будут достигнуты за счет инвестиций в климатоустойчивую сельскую инфраструктуру с применением современных, энергоэффективных и ресурсосберегающих технологий.

Правительства по всему миру признают значимость электронного правительства. Правильно спланированное и реализованное, электронное правительство может повысить производительность в рамках передачи правительственных полномочий, улучшить соблюдение правительственных решений, укрепить интерес и доверие граждан в правительство, а также сократить расходы граждан, бизнеса и самого правительства.

Платформы электронного правительства тесно взаимосвязаны с концепцией Умных (smart) сообществ, консолидирующая в себе различные сферы жизнедеятельности граждан, начиная с улучшения инфраструктуры (здравоохранение, образование, транспорт, дороги) сообществ и заканчивая зелеными технологиями. Концепция умного сообщества — это современный подход к развитию сообщества, который использует технологии и данные для улучшения качества жизни жителей. Он включает в себя интеграцию различных систем и сервисов для создания более эффективного и устойчивого сообщества. Умные сообщества полагаются на передовую инфраструктуру, такую как высокоскоростной Интернет, интеллектуальные сети и интеллектуальные транспортные системы. Эти системы позволяют собирать и анализировать данные, которые можно использовать для принятия обоснованных решений о распределении ресурсов и предоставлении услуг. Умные сообщества уделяют первостепенное внимание устойчивости, используя возобновляемые источники энергии, сокращая количество отходов и продвигая экологичный транспорт. Это не только приносит пользу окружающей среде, но и улучшает общее состояние здоровья и самочувствие жителей. Возможность подключения является ключевым компонентом умных сообществ. Высокоскоростной Интернет и другие коммуникационные технологии позволяют жителям оставаться на связи друг с другом и получать доступ к основным услугам, таким как здравоохранение и образование. Умные сообщества используют данные для обоснования принятия решений. Анализируя данные об энергопотреблении, схемах движения и других факторах, руководители сообществ могут принимать обоснованные решения о распределении ресурсов и предоставлении услуг. Умные сообщества уделяют первоочередное внимание участию сообщества, вовлекая жителей в процесс принятия решений. Этого можно достичь с помощью общественных собраний, опросов и других форм информационно-пропагандистской деятельности и полагаются на сотрудничество между различными заинтересованными сторонами, такими как государственные учреждения, общественные организации и партнеры из частного сектора. Проект разработает концепцию умного сообществ с учетом международного и местного опыта и будет пилотировать его в выбранных сообществах пилотных регионов. Повышение цифровой грамотности населения по получению электронных государственных услуг это один субпроектов по внедрению данной концепции в рамках данного проекта.

Развития онлайн государственных услуг является неотъемлемой частью внедрения электронного правительства и в связи с этим, с 2013 года правительство Узбекистана внедряет электронные государственные услуги через сайт [www.my.gov.uz.](http://www.my.gov.uz.) Начатые с 91 электронной услуги, на сегодняшний день они расширились до 328 услуг и продолжают расти. Население в основном пользуется услугами по замене паспорта на новые ID-карты и водительского удостоверения на современное, услугами кадастра, получению коммунальных услуг и записи ребенка в детский сад. Кроме того, в большинстве услуг платформа предоставляет 10% скидку на оплату.

Кроме того, сайт [www.my.soliq.uz](http://www.my.soliq.uz) создан для улучшения предоставления налоговых услуг населению и бизнесменам, снижения затрат органов власти и контроля за выполнением налоговых обязательств. Наиболее распространенной услугой, которой пользуется население в my.soliq.uz, является возможность получить 1% cash-back на любое приобретение, зарегистрированное в системе, 12% cash-back на оплату образования детей, cash-back на оплату ипотеки, ключ электронной подписи и другие услуги[.](http://www.mehnat.uz/) [www.mehnat.uz,](http://www.mehnat.uz,) созданный при Министерстве занятости и сокращения бедности Республики Узбекистан, позволяет пользователям осуществлять поиск работы, получать выписку из трудовой книжки, получать субсидии на приобретение оборудования и инструментов, интерактивные услуги для людей с ограниченными возможностями в сфере занятости.

Учитывая низкий уровень знаний населения о вышеуказанных ИТ-платформах, проект планирует привлечь компанию для проведения тренингов по услугам электронного правительства и другим цифровым платформам, которые чаще всего используются. В рамках данной инициативы проект также будет сотрудничать с представителями Министерства Цифровых Технологий, Государственного Налогового Комитета и Министерва сокращения бедности и занятости.

1. **Цель**

Целью данного ТЗ является проведение ИТ тренингов по услугам электронного правительства для населения пилотных сообществ проекта в Республике Каракалпакстан, Хорезмской, Бухарской и Навоийской областях Узбекистана и повышение цифровой грамотности населения. Ожидается, что итоги данного обучения послужат весомым вкладом в развитие цифровой грамотности населения сельской местности, которые в свою очередь могут служить моделью для других регионов страны.

1. **Объем работ**

Задание включает в себя выполнение следующих **задач**:

1. Разработка 3 учебных модулей и материалов по государственным услугам в платформах:

 а) [www.my.gov.uz](http://www.my.gov.uz)

 б) [www.my.soliq.uz](http://www.my.soliq.uz)

 с) [www.mehnat.uz](http://www.mehnat.uz)

1. Проведение тренинга тренеров (ToT) для 340 молодежных лидеров и помощников хокимов выбранных сообществ.
2. Проведение тренингов по получению государственных услуг в трех государственных порталах для 1700 человек (не менее 30% женщин) из 170 общин в 4пилотных регионах Узбекистана.

В частности:

Республика Каракалпакстан:

* + Турткульский район - 8 сообществ
	+ Берунийский район - 6 сообществ
	+ Амударьинский район - 7 сообществ
	+ Тахияташский район - 10 сообществ
	+ Нукусский район - 8 сообществ
	+ Элликкалинский район - 7 сообществ

Хорезмская область:

* + Богдотский район 8 сообществ
	+ Урганчский район - 8 сообществ
	+ Район Ксонка - 8 сообществ
	+ Янгибозорский район - 9 сообществ
	+ Гурланский район - 8 сообществ
	+ Хозараспский район - 8 сообществ

Бухарская область:

* + Бухарский район 8 сообществ
	+ Каганский район - 8 сообществ
	+ Шафирканский район - 8 сообществ
* Вабкентский район - 8 сообществ
* Гиждуванский район - 9 сообществ

Навоийская область:

* Кизилтепинский район 9 сообществ
* Карманский район - 13 сообществ
* Навбахорский район - 12 сообществ

Список сообществ будет представлен в отдельном документе.

1. Предоставление итогового отчета (с фото доказательствами) о результатах обучения и рекомендаций по устойчивости и дальнейшему обучению.
2. **Подрядчик**

Подрядчик будет состоять из команды специалистов в области обучения ИКТ и электронным государственным услугам, которые будут мобилизованы как одна команда.

Команда Подрядчика будет выполнять данное задание под координацией Руководителя Группы и общим руководством Руководителя Проекта. Подрядчик, при необходимости, может увеличить или совместить количество привлекаемых специалистов. Общую ответственность за качество конечного результата работы и соблюдение сроков несет Подрядчик. Подрядчик должен гарантировать, что он понимает ожидания Руководства проекта.

1. **Результаты работы и сроки**

В контракт на предоставление образовательных услуг планируется включить следующие результаты работы и ориентировочные сроки, которые могут быть изменены в зависимости от подробного плана работы. Окончательные сроки будут согласованы перед началом предоставления услуг.

Подрядчик должен предоставить Руководителю проекта нижеследующие результаты работы на русском или узбекском языках.

| **№** | **Деятельность/Результат работы** | **Срок** | **Структура оплаты** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Разработка 3 учебных модулей и материалов по государственным услугам на соответствующих платформах одобрены и приняты ПРООН Узбекистан | Июль | 15% |
| 2 | Отчет по проведению тренингов для тренеров (ToT) для 340 молодежных лидеров и помощников хокимов выбранных сообществ одобрены и приняты ПРООН Узбекистан | Сентябрь | 30% |
| 3 | Отчет по проведение тренингов по получению онлайн государственных услуг в трех государственных порталах для 1700 человек (не менее 30% женщин) из 170 общин в 4пилотных регионах одобрены и приняты ПРООН Узбекистан | Ноябрь | 55% |
| 4 | Итоговый отчет о результатах обучения и рекомендации по устойчивости одобрены и приняты ПРООН Узбекистан | Декабрь |

1. **Сроки и продолжительность**

Дата начала контракта: июль-декабрь 2023 года

Дата завершения контракта: 15.12.2023

Количество рабочих дней зависит от плана работы и может быть пересмотрено до подписания контракта, а также в течение его действия по договоренности с Руководителем проекта и с согласия ПРООН.

1. **Место работы**

Задание будет выполняться в пилотных сообществах проекта в Республике Каракалпакстан, Хорезмской, Бухарской и Навоийской областях РУз (в соответствии с планом работы).

1. **Услуги и средства, предоставляемые со стороны ПРООН**

Проект ПРООН окажет посильное содействие в получении информации. Команда проекта окажет содействие в организации семинаров, запланированных на период выполнения данного задания. Подрядчик должен использовать свои собственные презентационные и технические средства связи, печатные материалы и персональные компьютеры.

1. **Оплата**

Оплата по данному контракту будет производиться по факту выполненных работ после удовлетворительного завершения задания и при условии согласия ПРООН. Контракт включает в себя все расходы по выполнению задания, включая образовательные, командировочные расходы, которые необходимы для производства вышеуказанных результатов работы. Контракт с Подрядчиком будет реализовываться в рамках Индивидуального контракта/Институционального контракта в соответствии с политикой ПРООН. Результаты работы указаны в **Разделе 5** «Результаты работы и сроки».

1. **Тендерные документы:**

Тендерные документы будут состоять из технического и финансового предложений на английском, русском или узбекском языках. Техническое предложение включает дополнительные документы, обосновывающие выбор членов предлагаемой команды и объясняющие, как их уровень подготовки и опыт подходят для этого задания. Подробная информация о подаче предложений содержится в Приложении I, а формы для технического предложения приведены в Приложении V.

1. **Квалификации подрядчика**

Успешный претендент должен соответствовать следующим критериям:

* Подрядчиком может быть фирма, учреждение, ННО, консалтинговая компания, научно-исследовательский институт, а также допускается консорциум.
* Подрядчик должен иметь опыт не менее 5 лет в проведении ИТ тренингов.
* Подрядчик должен будет продемонстрировать лидерские качества в реализации подобных образовательных проектов и опыт успешной работы в Узбекистане.
* Профессиональный опыт персонала в областях своей специализации и соответствующий опыт в аналогичной деятельности является преимуществом.

Команда должна представлять документы и общаться на русском и узбекском языках; способность общаться на языке местных сообществ является преимуществом.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подготовлено**Музаффар Атабаев**Таск Менеджер по цифровизации | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата |
| Согласовано**Бахтиёр Сайфитдинов** Руководитель проекта  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата |
| Согласовано**Зокир Рахимов**Руководитель ГРП при Министерстве экономики и финансов Республики Узбекистан  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата |
| Согласовано**Бахадур Палуаниязов**Руководитель кластера по окружающей среде и климату | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата |